

Polityka prywatności i cookie

Polityka prywatności opisuje sposób przetwarzania informacji, w tym danych osobowych, gromadzonych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu willanovia.pl.

Właścicielem serwisu i administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest **Mota-Engil Real Estate Management Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Wadowickiej 8W, 30-415 w Krakowie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000237848, NIP: 5130088527.

Z administratorem można skontaktować się na adres e-mail: kontakt@mota-engil-re.eu, telefonicznie: 22 463 17 00 lub listownie na adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

W celu wyjaśnienia kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu z inspektorem danych osobowych za pomocą adresu e-mail: iod@mota-engil-re.eu.

Jakie dane gromadzimy i jak je przetwarzamy?

dane osobowe

Zbieramy dane osobowe Użytkowników, jeżeli dobrowolnie skorzystają z dostępnych w Serwisie formularzy, adresów e-mail lub numerów telefonów. Dane przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**tzw. RODO**). Zakres i podstawa przetwarzania danych osobowych jest zależna od poniższych celów, w jakich je przetwarzamy.

Podstawa, cele i okres przetwarzania danych

1) Obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy lub za pomocą adresów e-mail i numerów telefonów umieszczonych w Serwisie

W celu udzielania odpowiedzi przetwarzamy dane przesłane przez Użytkownika za pomocą formularza kontaktowego lub w inny udostępniony przez nas sposób, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania.

Dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizacja żądania osoby, której dane dotyczą (odpowiedź na zapytanie). Dane będą przetwarzane do czasu realizacji celu lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

2) Marketing, przedstawianie ofert naszych inwestycji

W celach marketingowych, jak przesyłanie informacji handlowych, przetwarzamy dane przesłane za pomocą formularza kontaktowego, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania – jednak wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru dostępnego pod formularzem kontaktowym.

Dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. w ramach zgody wyrażonej przez Użytkownika. Każdą zgodę Użytkownik może cofnąć w dowolnym momencie. Dane będą przetwarzane do czasu realizacji celu lub odwołania zgody na ich przetwarzanie.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zrealizować żądanie Użytkownika (odpowiedź na zapytanie, otrzymanie informacji handlowej).

Prawa przysługujące Użytkownikowi (osobie, której dane dotyczą)

W przypadkach określonych w RODO każdy Użytkownik w odniesieniu do swoich danych ma prawo do:

- dostępu do danych – art. 15 RODO,
- sprostowania danych – art. 16 RODO,
- usunięcia danych – art. 17 RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych – art. 18 RODO,
- przeniesienia danych - art. 20 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – art. 21 RODO,
- odwołania zgody, w przypadkach gdy stanowi podstawę przetwarzania danych – art. 13 RODO.

Aby skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt na adres e-mail: iod@mota-engil-re.eu.

Na każde żądanie odpowiadamy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. W przypadku, gdy nie będziemy mogli spełnić żądania Użytkownika w ciągu miesiąca (np. z uwagi na liczbę żądań innych użytkowników), uprzednio poinformujemy o przedłużeniu terminu.

Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że administrator naruszył przepisy przetwarzania danych osobowych.

logi serwera www

Podczas odwiedzin i przeglądania Serwisu przeglądarka Użytkownika automatycznie przesyła do serwera www zestaw tymczasowo zapisywanych informacji, jak: adres IP, rodzaj wyszukiwarki, język, godziny dostępu oraz adres strony, z której Użytkownik został przekierowany. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami i wykorzystujemy je anonimowo do zarządzania Serwisem.

pliki cookie

Podczas wizyty w Serwisie na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie) automatycznie zapisywane są małe pliki tekstowe, które zawierają informacje o nazwie strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu i unikalny numer. Każdy plik cookie ma datę ważności, po upływie której przestaje być aktywny. Pliki cookie służą do identyfikacji urządzenia, za pomocą którego Użytkownik otwiera stronę internetową. Nie wykorzystujemy plików cookie do ustalania tożsamości Użytkownika. Za ich pomocą dostarczane są informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, ich aktywności i sposobie wykorzystania Serwisu.

Serwis wykorzystuje pliki cookie w celu:

- zapewnienia poprawnego działania Serwisu, w tym dostosowania zawartości serwisu do preferencji Użytkownika (pliki cookie pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia, jak jego typ, rozdzielczość ekranu, kraj, z którego łączy się użytkownik i dzięki temu odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do potrzeb Użytkownika, np. w preferowanym języku),
- monitorowania ruchu w Serwisie, anonimowej analizy zachowań Użytkowników i tworzenia statystyk (np. oglądalności poszczególnych podstron, co pomaga nam lepiej zrozumieć sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz go ulepszać),
- wyświetlania Użytkownikom reklam dostosowanych do ich zainteresowań oraz mierzenia skuteczności tych reklam.

W celach zbierania danych statystycznych oraz wyświetlania reklam korzystamy z plików cookie i podobnych technologii śledzących działania Użytkowników w Serwisie pochodzących od podmiotów zewnętrznych (tzw. third-party cookies). W tych celach korzystamy z narzędzi analitycznych i marketingowych:

- **Google Analytics** (administrator cookie: Google Inc. z siedzibą w USA), służące do analityki danych, które za pośrednictwem plików cookie zbiera informacje o zachowaniu użytkowników w Serwisie, np. źródło, z którego do nas trafili (przez wyszukiwarkę, odesłanie z innej strony, sieci społecznościowej, kampanii reklamowej), lokalizację (państwo, miasto), oprogramowanie, z jakiego korzystają (system operacyjny, przeglądarka, rodzaj urządzenia), zachowanie na stronie (czas pobytu na konkretnej podstronie, ilość odwiedzonych podstron). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika, ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji konkretnej osoby. Informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>. Użytkownik może zainstalować dodatek blokujący Google Analytics dostępny pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Google AdWords** (administrator cookie: Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii), system reklamowy, który w ramach tzw. remarketingu za pośrednictwem plików cookie zapisanych na urządzeniu Użytkownika, gdy odwiedzi naszą stronę, rozpoznaje to urządzenie podczas odwiedzin na stronach internetowych podmiotów należących do sieci reklamowej Google i wyświetla mu reklamę naszej firmy. Informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>. Możliwa jest rezygnacja z wyświetlania spersonalizowanych reklam w sieci Google pod linkiem <https://adssettings.google.pl/authenticated>.
- **Pixel Facebook** (administrator cookie: Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii), system reklamowy, dzięki któremu w ramach tzw. remarketingu Facebook na podstawie plików cookie zebranych w naszym Serwisie wyświetla swoim użytkownikowi reklamy naszej firmy. Zebrane dane są dla nas anonimowe, jednak Facebook może je przyporządkować do konta Użytkownika na portalu i wykorzystać do własnych celów reklamowych. Informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą są dostępne pod linkiem: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Preferencjami reklamowymi na Facebooku Użytkownik może zarządzać pod linkiem: <https://www.facebook.com/help/1075880512458213/>.

Jak zarządzać plikami cookie z poziomu przeglądarki?

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookie w urządzeniach końcowych. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie bądź informować o ich każdorazowym zapisaniu w urządzeniu końcowym. **Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.** Użytkownik może także w każdej chwili usunąć pliki cookie, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

Odbiorcy danych

Dane możemy udostępnić podmiotom do tego uprawnionym przez prawo (np. policji) oraz podmiotom, które świadczą usługi na rzecz administratora związane z prowadzeniem Serwisu i przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie: spółkom z Grupy Mota-Engil (Mota-Engil Central Europe S.A. oraz Mota-Engil Central Europe Business Support Center Sp. z o.o. z siedzibami w Krakowie), dostawcom usług telekomunikacyjnych i informatycznych, agencjom marketingowym.

Korzystamy także z dostawców, którzy sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych np. Facebook czy Google. Jeżeli siedziba dostawcy znajduje się poza krajami Europejskiego Obszaru Gospodarczego, to przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonych gwarancji ochrony danych osobowych, jak zobowiązanie do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub program „Tarcza Prywatności” UE-USA.

Odnośniki do stron www innych firm

Korzystamy z wtyczki Facebook, która pozwala na bezpośrednie przekierowanie Użytkownika do naszego profilu w tym portalu. W momencie kliknięcia we wtyczkę dochodzi do bezpośredniego połączenia przeglądarki użytkownika z serwerem Facebook. Jeżeli Użytkownik będzie w tym czasie w nim zalogowany, zostanie wysłana informacja o odwiedzinach w naszym Serwisie, która będzie mogła zostać przyporządkowana do konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie chce przekazywać tych danych, przed kliknięciem we wtyczkę powinien wylogować się z portalu społecznościowego. Informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook, znajdują się na stronie tego portalu: [Facebook](#).

Kontakt poprzez portale społecznościowe

Kontakt z nami możliwy jest także poprzez nasz profil społecznościowy w Facebook (np. przez Facebook Messenger). Dane uzyskane w związku z zapytaniem skierowanym do nas poprzez Facebook wykorzystujemy wyłącznie do udzielenia odpowiedzi. Niemniej Facebook samodzielnie gromadzi dane osobowe (w związku z tworzonymi w nim profilami użytkowników), dlatego Użytkownik powinien zapoznać się z jego polityką prywatności.

Zabezpieczenie danych w Serwisie

Dane są chronione przed nieautoryzowanym dostępem poprzez techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Poza ochroną środowiska operacyjnego stosujemy szyfrowanie danych protokołem SSL, by uniemożliwić do nich dostęp osobom niepowołanym.

Dokonywanie zmian w Polityce prywatności i cookie

Wszelkie zmiany powyższej polityki prywatności będą dokonywane poprzez opublikowanie jej nowej wersji w Serwisie.